

目次 p.04 (1) ログイン方法 ・¥JOY ×プロスポーツのログイン方法 (2) デルカチャージ方法 p.05 ・デルカチャージページへの移動 p.7 (3) 通常車券の投票 ・トップページから投票ページへの移動 ・投票コンソールの操作方法 ・投票までの流れ (4) 重勝式車券の投票 p.13 ・重勝式車券とは? ・Dokanto!7・Dokanto!4two の投票方法

・K3・K5 の投票方法



(5) **払戻金の精算**

・払戻金の精算方法(手動)

・自動精算の設定方法

(6) 登録情報の変更

- ・¥JOY ×プロスポーツへログインする時の パスワードの変更
- ・¥JOY ×プロスポーツへログインする時の

パスワードを忘れてしまった時

- ・投票用暗証番号の変更
- ・投票用暗証番号を忘れてしまった時
- ・¥JOY ×プロスポーツを退会する

p.21

p.27

(1) ログイン方法

	-7 💷
SHOADD	001> 200
2019 84 888 884 88 88 82 8 200 水戸黄門賞 GIII - 500	
 () 直前・発売中レース 	
日本 10 日	21日本 8R 5予測 デー約 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一
111 副催情報	
307 202 7	-7 🖃
エンジョイにログイン	
メールアドレス メールアドレス	
() - in the second	
バスワード	
D%-	
25000B	2024286
ו-פגזו	< P\$ 10:88
エンジョイルを	お持ちでない方

 ①画面上段にある「ロ グイン」とかかれた
 青いボタンを押して
 下さい。

②ご登録頂いた「メー ルアドレス」「パス ワード」を入力しま す。入力後ログイン ボタンを押すことで ログイン状態になり ます。

※次回から自動でログイン するにチェックしてログイ ンを押すと今後この動作が 省略できます。

(2) デルカチャージ方法 -1

¥107 : 202#-9	
	Opt
	UPJ
水戸黄門賞 CIII < 500 789 - 8 当次	2-11 (A
③ 直前・発売中レース	
日本 10R 5予調 デー酸 日本 10R 5予調 10R 5予調 10R 5予調	FI M 11R SINR
圖 開催情報	
w19203040	SORTING
ロジイン中 〇 副用金 〇円 〇月	CLICK
IX MARIE TIGHT	
マイページトップ	
マイページメニュー	
チャージ・精算	
デルカチャージ (入会)への	13
商時相算	12
相算產量	Ľ
投票・払戻履歴	
投票履整	
払戻覆壁	ß
会員慣程·各種設定	
登録情報推認·変更	B

 ログイン状態になる と「DERUCA チャージ」ボタンと、現在保持しているデルカポイントと払戻金額が常時表示されます。画面上段の緑色のチャージボタンを押します。

 デルカのマイページへ移動したら、「デ ルカチャージ(入金)」
 のボタンを押して下さい。

注意:デルカのチャージを行 うにはデルカアカウントとエ ンジョイアカウントの連携が 必要になります。

(2) デルカチャージ方法 -2

11. 4. 4. 4 11		テルカテャーン方法の
		択をおこないます。
Pr-STRENK		
デルカポイントの有限部院はチャージ	Vし本日から180日間です。	チャージの手段は以下
5.885407+-5 (J.8)		通りです。
1.0.0		
*>>#00060#e-5 (Xa)		
- 87.84	+ 579752第12下間的	・払戻金
· #36289		・ネット銀行
Fobolitie Gof+-V (Ag)	1 Concernance	(楽天銀行・ジャパンネット銀行・ゆうちょ
+ SBUFUBIT	+ I#0.587	
ATabt	- 54680	・その他銀行
LAID-BULDMACTL ABOR	AR FIGURE AFINET-DECEMINES.	(三菱 UFJ 銀行・みずほ銀行 など)
CTARGED WITH		
305414-120014-2 D	AND .	・クレシットカート
上クレジャトカード		
	-	・電子マネー
1909+10-1 1778-2609+-9 (34) (5	・電子マネー・コンビー決済
- 969957-8	• C>> 47802	・電子マネー ・コンビニ決済
- 969+59-19 8798-2669+-9 (3.8) (- 308 PREMO	► K++++++++++++++++++++++++++++++++++++	・電子マネー ・コンビニ決済 (ファミリーマート・ミニストップ・ディリ マザキ・ヤマザキミィリーフトア・キィフーマン
- 5009+- 9 (3.2) (- 308 MENO() - 308 MENO() - 308 2009+-9 (3.2) - 30222233+7	- Corterora	・電子マネー ・コンビニ決済 (ファミリーマート・ミニストップ・ディリ マザキ・ヤマザキディリーストア・セイコーマ・
->LOFMENO() ->CEM		・電子マネー ・コンビニ決済 ^{(ファミリーマート・ミニストップ・デイリ} ^{マザキ・ヤマザキデイリーストア・セイコーマ・} ・ゆうちょ銀行
- 300 MENO	- Cy> 4 Cy>	・電子マネー ・コンビニ決済 ^{(ファミリーマート・ミニストップ・ディリ} マザキ・ヤマザキディリーストア・セイコーマ・ ・ゆうちょ銀行 (ATM 振込・窓口振込)
- クレジキトカード 第子マネーシららタキージ(入出)(- JCB PREMO()) コンビニシシらクキージ(入出) - コンビニンズストア - クラらよ 取引 (ATMES) - 現日日 第天ノーボイーボイントからのサーージ	СС + Сэ>ңтера Алан Пад	 ・電子マネー ・コンビニ決済 (ファミリーマート・ミニストップ・ディリ マザキ・ヤマザキディリーストア・セイコーマ・ ・ゆうちょ銀行 (ATM 振込・窓口振込) ・楽天マーパーポイント
- クレジャトカード ■アマキーシ&60チャージ(入出)(- JOB PREMO()) - JOB PREMO()) - JOE PREMO()) - J		 ・電子マネー ・コンビニ決済 (ファミリーマート・ミニストップ・ディリ マザキ・ヤマザキディリーストア・セイコーマ・ ・ゆうちょ銀行 (ATM 振込・窓口振込) ・楽天スーパーポイント
- クレジキトカード - JOB MENO - JOB JELEVAR - J	С + Сэ> бтэра + Сэ> бтэра Кан Кан Кан Кан Салан С	 ・電子マネー ・コンビニ決済 (ファミリーマート・ミニストップ・ディリ マザキ・ヤマザキディリーストア・セイコーマ・ ・ゆうちょ銀行 (ATM 振込・窓口振込) ・楽天スーパーポイント ・デルカクラブポイント
- クレジャトカード - スロ日 PREMO(()) - スロ日 PREMO(()) - スロ日 PREMO(()) - スロビニニンズストア - ロンビニニンズストア - ロンビニニンズストア - ロンビニンズストア - ロススーパーポイントからのティージ (人) - ロズスーパーポイントからのティージ (人) - ロズスーパーポイントからのティージ - ロズスーパーポージ - ロズスーパーポージ - ロズスーパー - ロズスー	★ C>> # T2>> # T2>> # T2>> #	 ・電子マネー ・コンビニ決済 (ファミリーマート・ミニストップ・ディリ マザキ・ヤマザキディリーストア・セィコーマ・ ・ゆうちょ銀行 (ATM 振込・窓口振込) ・楽天スーパーポイント ・デルカクラブポイント ・デルカチケット

ご利用になりたい方法を選択し、画面にしたがって手続きを完了して下さい。※詳しくお知りになりたい方はデルカホームページをご確認下さい。

投票ページへ移動するには



トップページの「直前・発売中レース」から購入されたい場を選択してください。



②出走表のページの右 上に存在するオレンジ 色の「投票」ボタンか ら投票ページに移動で きます。

注意:投票ページに進むためにはログイン状態か ら投票ページへお進みください。ログイン方法に ついては p.4 をご参照ください。



また、トップページから 直接投票ページに移動す るには、「今日の開催一 覧」からオレンジ色の「投 票」ボタンを押すことで も投票ページへ移動する ことができます。

「予想を見る」では、該当レー スの出走表及び記者予想がご 覧になれます。投票前に一度 ご覧になることをおすすめし ます。

投票コンソールの基本的な操作方法を理解しましょう



投票を行う場合は以下の手順でおこないます。



これで車番が投票パネルにセットされます。

注意:車券をセットしただけでは、購入は完了して いません。

セットされた車券は投票パネルにて確認できます。



(3) j	通常車	券の投票 -6
投票内容確認	投票へもどる	
投票はまだ第了してい	ません!	
投票内容とデルカポイントをご確認の 「承認して投票する」ボタンをタッン	Dうえ、暗証番号を入力し プしてください。	
投票内容		
助府 2016/05/28 初日 38		
3連単 7-235-2350	备1 計6	
ペット数 6 ま	6 6	
合計デルカポイント	600pt	
購入後デルカ残高	400pt	
4桁の端証番号を入力し 暗証番号	てください。	⑨デルカの暗証番号を入力 します。

⑩「投票を受け付けました」と表示されれば投票は完了です。

注意:暗証番号は5回間違えるとロックされます。ロック されてしまった場合はデルカカスタマーセンターまでご連 絡ください。 つ570-055-005(12:30~17:30) (ロックされても毎日0:00に自動で解除されます。また、デルカの暗証番号、パスワー ドの再登録を行うことでもロックが解除されます。)

重勝式車券とは

複数のレースを的中させる車券のことです。当サイトでは Dokanto!7、Dokanto!4two、K3、K5の4種類の重勝式車券 がご購入いただけます。



投票方法は p.17

「Dokanto! 7 (ドカント セブン)」とは、後半 7 レースの各 1 着の 車番を当てる賭式です。数字は、コンピューターがランダムに選んで くれるので、競輪初心者の方で気軽にお楽しみいただけます。



投票方法は p.17

[Dokanto! 4 two (ドカント フォートゥー)] とは、後半 4 レー スの1着2着の車番を順不同で当てる賭式です。数字は、コンピュー ターがランダムに選んでくれるので、競輪初心者の方で気軽にお楽 しみいただけます。

ドヨ とは

投票方法は p.20

「K3」は開催日の最終3レースの1着を自ら予想するセレクト方 式の賭式です。1口100円で投票可能。K3は的中者が一人もい なかった場合、払戻金が同競輪場の次回開催に引き継がれます。

105 とは

投票方法は p.20

「K5」は開催日の最終5レースの1着を自ら予想するセレクト方式の賭式です。10100円で投票可能。K5は的中者が一人もいなかった場合、払戻金が次回開催に引き継がれます。異なる競輪場でも払戻金が引き継がれます。





• 🖾 6月4日	今日の開催一	R.	•
GIII 🤞 🖌	<i>R≢</i> ••		
9 or	17 % 98 17 % 98	本自己的2477 5副防護へ集中 地元記念2勝目だ	23480 ****
本書記者 9月・日月日日 2 9月・平月日日 2	9,210円 8,903円	あいは止まらない 予想を見る	80
• IC-3	##45 15:11	•165	MPCE 14:02
191	1	8	
*Definite *	165,150H	*Dodineto/7	80,820F1 12:38
<u>191</u> 単変の数 キャリー	11,421,7507	100 100 110 110 110 110 110 110 110 110	23, 491, 150FI

 トップページの「今日の開催一覧」の 重勝式車券情報の Dokanto!4twoもしく はDokanto!7のロゴを 選択してください。

 2 投票ボタン、払戻総額が表示されますので、 Dokanto!4two もしくは Dokanto!7 の投票ボタンを選択してください。

注意:Dokanto! は、施 行者によって発売が取り 決められています。重勝 式情報のない場は発売し ておりません



「投票締切」…この時間までに投票をお 済ませください。また、Dokanto4two とDokanto7で締切時間が異なります。

③枚数を入力します。 ※1回の投票での上限枚数は、 30枚となっております

④「投票確認」を選択し てください。

投票内容確認		口数	ロ数入力へもどる	
设票内容				
ベット数	3	投票数	3	
合計デルカポイント			600pt	
購入後デルカ残高			650pt	
京王閣 2015/10/25 初日	9/10/1	1/12R		
1. 2 = 6 > 7	- 9 >	5 = 9 > 5	= 7	
2. 6 = 8 > 4	= 6 >	4 = 5 > E	= 4	
5 = 5 > 1	= 🖸 >	D = D > (1	. = <mark>5</mark>	
注意事項 シャッフルボタンを押	すと、1	すべての組み合		
されます.				
		CONTRACT.		
ベット数	3	投票数	3	
ベット数 合計デルカボイント	3	投票数	3 600pt	
ペット数 合計デルカポイント 購入後デルカ残高	3	投票数	3 600pt <mark>650pt</mark>	
ペット数 合計デルカボイント 購入後デルカ残高 4桁の暗証書	3 将を入:	投票数 カしてください	3 600pt 650pt	

⑤買い目がランダムで決定されますので確認します。

買い目を変更したい場合 - はシャッフルボタンを 押すことで新たな買い目 がランダムで決定されま す。

※シャッフルできる回数には
 限りがあります。

- ⑥買い目が決まりました らデルカの暗証番号を 入力後、「承認して投票」 を選択してください。







1トップページの「今日の開催一覧」の下の重勝式車券情報のK3もしくはK5のロゴを選択してください。



②投票ボタン、払戻総額 が表示されますので、購 入されたい重勝式の投票 ボタンを選択してください。

注意:K3/K5 は施行 者によって発売が取り 決められています。重 勝式情報のない場は発 売しておりません



③画面下の「投票入力」 を選択します。



 ④投票する車番のマス を選択してください。
 終わりましたら、画面
 下にある枠に枚数を入
 力し、横にある「セッ
 ト」を選択します。



⑤競輪場名・賭式・買い 目に間違いがないかを確 認してください。

K3/K5などの重勝式車券は > で表記されます。重勝式車 券は<u>レースをまたいだ車券</u>です ので、区切りとして > の表記 が使われています。





⑦暗証番号欄に投票用 暗証番号を入力します。

投票完了

投票を受付ました。

投票受付番号:00100102624428

以下の内容の投票を受付ました。

⑧「投票を受付けました」と表示されれば投 票は完了です。

注意:暗証番号は5回間違えるとロックされます。ロック されてしまった場合はデルカカスタマーセンターまでご連 絡ください。 ☎0570-055-005(12:30~17:30) (ロックされても毎日0:00に自動で解除されます。また、デルカの暗証番号、パスワー ドの再登録を行うことでもロックが解除されます。)

(5) 払戻金の精算 -1

払戻金を精算するには、デルカのマイページ より行えます。



「DERUCA チャージ」ボタンを選択してください。

● 11.K☆ 0円	♥ ダルカポイント Opt
投票规则	デルカチャージ (入金)
マイページトッ	ブ
マイページメニュー	
チャージ・精算	
デルカチャージ(入	
脑時精算	
精算履歴	J C
投票·払展履歴	
投票履歷	
纵灰度型	B
会員情報·各種設定	

 デルカのマイページ へ移動したら、「随時 精算」を選択してくだ さい。

(5) 払戻金の精算 -2

alexand ar	
一随等精育变付	
4.炭金を精算(現金) たします。払炭金の ジ」よりお手続きを	E)される場合は、以下の内容をご確認のうえ、随時機関のお手続きをお願いい … 詳もしくは全積をデルカポイントにチャージされる場合は、「 <u>デルカチャー</u> (お願いいたします。
規算可能全額 (私原金残高)	2,4609
WAY.	東天銀行 リズム 2000000
6時時間の見付時 時時間のお手続き システムメンテナン	間について (土. 0:30~23:400/間でご利用可能です。 - 2月参照く)
入会予定日(報込営 業天間行・ジャパ ※ゆうちょ旅行は首	17日)に関するご注意 ンネット限行・ゆうちょ銀行の場合 時間替リービス協定済みロ原のみ対象
动动植物之子 約	10分後に入金いたします。
◎天藤谷・ジャパ 払便先にご指定され 原町として、金剛線 なり当日中に払換久 ただし、描述依頼が す。	ンネット銀行・ゆうちょ銀行な外の場合 にいる金額場際の営業日により入金日が異なります。 練営業日の14時50分までに受け付けた時時情算については、「当日扱い」と へ入金となります。 満年した場合等語事情により、留金期時開営業日の入金となる場合がありま
また。14時50分は	第に気い付けた際時機器については、習金額機能営業日の入金となります。 取る
	E D
	30
的随時	精質のページが聞くの

③随時精算のページが開くので、記載内 容をご確認いただき「確認する」を選択 してください。



精算金額(弘厚金)	2,480円		
構算内容	金額訪問		
新会公司	2,480円		
的原先	楽天銀行 リズム 300000X		
入会予定	1910分後		
	euro 帝証義将を入力してください。		
7.100.5至縁した?			

④金額や入金予定をご確認ください。問題 なければデルカの暗証番号を入力し、「精算 する」を選択します。

(5) 払戻金の精算 -4

植時精算完了	
青算のお手続きが	完了いたしました。
チャージ受付日 時	2015/09/19 18:09
受付番号	00010031787591
精算ステータス	予約
精算金額	1.860円
精算内容	全種払戻
振込金額	1,860円
払戻先	三菱東京UFJ 銀行 田町 XXXXX26
※精算処理後メー	ル受信を希望されている方に精算完了のお知らせを通
知しています。	受信しない場合は、マイページの自動配信メール受信

⑤精算のお手続きが完了いたしましたと表示 されれば、精算手続き完了です。

注意:随時精算は、お客様のタイミングで精算を する処理です。自動で払戻金を精算する設定を行 えば、この作業を行わなくても精算されます。

(5) 払戻金の精算-5

自動精算設定は、デルカマイページから確認・ 変更が可能です。



マイページのメ ニューから、「登録 情報確認・変更」を 選択します。



②「自動精算設定」 を選択します。

(5) 払戻金の精算 -6

自動精算の設定は、以下の3つになります。

	OCAU La comiente 🛓 et la commente e
	# 0772b
自動調	算题定
-	時間定の変更
線在の意	22 A1E(ROBAD)#A
	鮮の実践力功を確応してください。
» 載日 * 月11 8 605	派(八の単所岳) 1時
0.01	線の実施方語について
每日支	6 毎日、23時40分以降に自動用潤いたします。
F187	戦勝 毎月1回、月末(月の福州日)の23時40分00時に自動機算い
	tlet.
GOETH	実 払戻金が生じた日から50日目の23時40分以降に自動構算
м	いたします。
	لمري

「毎日」

毎日、23時 40 分以降に自 動精算いたします。

「月1回(月の最終日)」

毎月1回、月末(月の最終日) の23時40分以降に自動精 算いたします。

「60日後」

払戻金が生じた日から 60 日 目の 23 時 40 分 以降に自 動精算いたします。

③お好みの期間を選択された後、「変更する」 を選択してください。







1)右上のメニューボ タンを選択してくだ さい。



 ②メニューが開かれ たら「マイページ」
 を選択してください。



	02\$7-7	
DERUCA	デルカ:	Opt
0 0 Fr-5	払戻金:	0円
現在、お知らせは お客さま情報の確認	ありません。 8・変更	
直 アカウント		シソール設定
	DENUCA	

③ 「アカウント情報」 を選択してくださ い。

SJOY 2	0 スホーツ	=
DERUCA	デルカ:	Opt
0 0 Fr-5	払戻金:	0円

アカウント情報

基本情報 ログインID(メ	(ールアドレス)
バスワード	
セキュリティ上	表示できません。
耳編情報 住所	
影道府 県	
市区町村	
建物等	
ESNI.	

④「パスワード編集」 を選択してくださ い。

⑤現在のパスワードと新しいパスワードを入 力します。

	12#-7		
DERUCA	デルカ:	Opt	
● チャージ	払戻金:	019	
コグインバスワ・	-ド変更	1	
現在のパスワード			今旧
			ーー フ呪 た 】
バスワード			ረላ
パスワード	(半角8~32字	:)	新し
・パスワードにご利用価	いる文字		確認
バスワード(確認)		 入力
パスワード	(半角8~32字	2)	
+752-0-FC270818	1222		
	インパスワード変更		<u>(</u> 6) አ
		E.	
		BC (DZeCZ)	した
	信きれます。第三者にその	の情報が広み用う	
	ためい803ありません。 デジタル4Dの使用は同時(の時後は19歳間につ	ハス
SSLEDUT		a fear the second and a second s	

今現在使用しているパスワード を入力します

新しいパスワードを入力します。 確認のため2枠とも同じものを 入力してください。

⑥入力が終わりましたら「ログインパスワード変更」
 を選択してください。

※/// × フロスポーツ へログインする時の パスワードを忘れてしまった時

\$107 × 202#~ 9 =
エンジョイにログイン
メールアドレス
メールアドレス
 メールアドレスを繋がする
パスワード
パスワード
ログイン
()水田から自由でログインする
バスワード再取得 2000

 ①ログイン画面の下に ある「パスワード再取
 得」を選択します。



エンジョイには「パスワード」と、「投票用啥証明 号(投票会員の場合)」がございます。それぞれ再設 定の手続きが異なりますので、下記の内容をご確認く ださい。

バスワード

パスワードはお客さまがご登録時に指定した6桁~12 桁の英数字です。

パスワードを忘れてしまった場合、お客さまが登録さ れたID(メールアドレス)宛に再設定手続きのご案内メ ールを送信いたします。以下のリンクよりお手続きくだ さい。



投票用暗疑番号

投票用暗証番号とは、車券購入などの操作に必要な4 桁の数字です。ご不明な場合は、再登録の申請をおこな ってください。(再登録の申請にはログインが必要とな ります。)

再登録申請はこちら

(※デルカサイトへ移動します)

『パスワード再発 行フォーム』を選択 してください。



パスワードを再設定するためのメールを送信します。登録済みのメールアドレス、生年月日を入力して送信ボタン を押してください。

送信

ログインID (メールアドレス)

ログインID

生年月日

в

③「ログイン ID」と
 「生年月日」を入力し
 た後、「送信」ボタン
 を選択してください。

登録時に入力したメールアドレ ス(ログイン ID)を入力してく ださい。

- お客様の生年月日を入力してく ださい。

1029-ドリセット手続きメール返信

パスワードリセット手続きをご案内するメールを登録 されたアドレスに送信いたしました。メールにてご案内 しております手順に従って、パスワード再設定のお手続 きをお願いいたします。 ④完了すれば左の画面 が表示されます。パス ワード再設定の案内が メールにて送られます。

⑤受信したメールのリンクからパスワードの 再設定画面に移動し、新しいパスワードを設 定してください。



webmaster@yen-joy.net から新たにパスワードを設定するための URL が送られます。メールが届かない方は、迷惑メールの設定をご 確認ください。また、リンクの有効期限は1時間となっております。

⑥パスワード変更完了と表示されれば、 パスワードの再設定は完了です。





投票用暗証番号の変更

投票用暗証番号とは、車券購入などの操作に必要 な4桁の数字です。また、デルカの暗証番号のこ とを指します。



①「DERUCAチャー ジ」ボタンを選択し てください。

D#-	624
♥ 11.R台 0円	ジデルカポイント Opt
投票规则	デルカチャージ (入金)
マイページトップ	
マイページメニュー	
チャージ・精算	
デルカチャージ(入会)	13
后时和算	12
精算產度	12
投算・拡展履歴	
投票履歴	
払戻産歴	13
会員情報・各種設定	
登録情報推送·変更	
自動記憶メール受信設定	E)

②デルカのマイページ
 へ移動したら、「登録
 情報確認・変更」を選
 択してください。



③「暗証番号変更」を 択してください。

④新しい暗証番号を入 力した後、「変更する」 を選択してください。 確認のため、2枠とも 同じ暗証番号を入力し てください。

画面に「暗証番号の変更 完了」と表示され れば完了です。

投票用暗証番号を忘れてしまった時



①「DERUCAチャー ジ」ボタンを選択し てください。

<i>れわり</i> + − <i>ジ</i> (入金)
ルカチャージ (入金) (二)
23
ß
ß
15
12
다
15
13

デルカマイページ」を選択してください。

	OTHER DESIGNATION OF THE OTHER DESIGNATION.
マイページ	(ALLOWED)
・ 様ようこそ	
C PADETOF	0 seas
C 1965 2928424)	0 9976/51
C LNERA	0 1
	ポイント有効剤用品の利用
TREBODARIAD-	NUMBERSUTCESS
- 2/4027-2	Draw - BURNE
- 2/4339	
- 2/4332-29	
- 7/4737-9	HARDING RELECCION.
- 26032-3 - 26032-3 - 26032-3 - 26032-3 - 26032-32 - 26032-32 - 26032-32 - 26032-32 - 26032-32 - 26032-32 - 26032-3 - 26032-3	

 ③、「暗証番号を忘れた方はこちら」を 選択してください。



④「氏名 (カナ)」「生 年月日」「デルカ ID (メールアドレス)」 を入力していただき 「次へ」を選択して ください。

【DERUCA】暗証番号再登録方法の ご案内

2019/06/16 14:21

様

暗証番号の再登録方法をご案内いたしま す。

仮パスワード: 836527

【手順1】 下記のURLをクリックして、暗証番号再登 録画面を開きます。 https://my.deruca.jp/SecurityPassForget/ PassInput? ⑤お客様のメールア ドレスに仮パスワー ドが送られます。

⑥メールに記載の手順に従い、暗証番号再登 録ページに移動していただき、仮パスワード を入力し、新たな暗証番号を設定ください。

⑦「暗証番号の再登録 完了」と表示されま したら変更は完了です。

また、マイページにアクセス出来ない方はお電話にてお 問い合わせください。 ☎ 0570-055-005

¥JOY ×プロスポーツを退会する



①右上のメニューボ タンを選択してくだ さい。



 シニューが開かれ たら「マイページ」
 を選択してください。





マイページ お客さまへのお知らせ 現在、お知らせはありません。

6客さま情報の確認・変更	
🃩 アカウント情報	↓ 投票コンソール設定
DE	RUCA



③「退会」を選択し てください。

④注意事項を良くお
 読みになった上で
 「退会する」を選択
 してください。

注意:当サイトの退会手続きと DERUCA 会員の退会手続きは別になりますのでご注意ください。

